

Le Camping Domaine Saint Laurent s'engage à se conformer aux obligations lui incombant en vertu des réglementations suscitées et, particulièrement, du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Utilisation des données personnelles collectées

Nous pouvons collecter des données à caractère personnel dans les cas suivants :

Formulaire de contact en ligne

Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, les champs obligatoires sont le nom, le prénom, le téléphone et l'adresse email. Nous n'utilisons ces données que pour pouvoir répondre à votre demande.

Si aucun séjour ou évènement n'est validé ultérieurement à cette demande, vos demandes sont effacées de notre boîte mail chaque fin d'année civile

Si un séjour est validé, les informations de contact saisies sont enregistrées via notre logiciel de gestion APPLICAMP . Notre prestataire est également conforme au RGPD. Vous pouvez consulter sa politique de données personnelles [via ce lien](#).

Formulaire de réservation en ligne

Lorsque vous réservez un séjour en ligne via le lien <https://premium.secureholiday.net/fr/222/> ,les informations personnelles et monétaires demandées ne servent qu'à prévoir votre futur séjour de façon sécurisée et ainsi vous accueillir de la meilleure de manières. Notre prestataire de réservation CTOUTVERT a également édité sa propre politique de confidentialité consultable [via ce lien](#).

Informations lors de séjour « passage »

Lorsque vous vous présentez pour un séjour sans réservation préalable, une pièce d'identité ou passeport vous sera demandé. Les informations figurant sur ces documents (Nom, Prénom, Adresse) seront immédiatement saisies dans notre logiciel de gestion sécurisé APPLICAMP. Nous vous demanderons également votre accord pour récupérer un numéro de téléphone et/ou une adresse mail à des fins de gestion interne.

Cookies

Un cookie est un fichier texte créé sur l'appareil de l'internaute, permettant de stocker des informations relatives à la navigation sur le site et pour reconnaître cet appareil.

Ce site utilise des cookies de Google Analytics. Ces cookies nous permettent d'obtenir des statistiques de fréquentation de notre site Internet. Les informations de votre visite sont envoyées à Google Analytics (Google Inc.). Nous avons paramétré notre compte Google Analytics pour anonymiser votre adresse IP et ne pas partager les données avec les autres produits et services Google.

Contenu embarqué depuis d'autres sites

Les articles de ce site peuvent inclure des contenus intégrés (par exemple des vidéos, images, articles...). Le contenu intégré depuis d'autres sites se comporte de la même manière que si le visiteur se rendait sur cet autre site.

Ces sites web pourraient collecter des données sur vous, utiliser des cookies, embarquer des outils de suivis tiers, suivre vos interactions avec ces contenus embarqués si vous disposez d'un compte connecté sur leur site web.

Protection de vos données personnelles

Notre site internet et tous les formulaires de notre plateforme sont protégés par une connexion TLS. Cela permet de sécuriser les échanges de vos données vers notre plateforme.

Nous effectuons des mises à jour régulières de notre plateforme et appliquons toutes mesures de sécurités possibles pour vous garantir la confidentialité de vos données.

Utilisation et transmission de vos données personnelles

Nous nous interdisons toute revente de vos données, de même que toute utilisation à des fins personnelles (telles des activités de datamining, de profilage ou de marketing direct).

Durées de stockage de vos données

Les données reçues via nos formulaires de contact sont conservées 3 ans à compter de la fin de la relation contractuelle si une réservation est validée et enregistrée via notre logiciel.

Elle sont effacées chaque fin d'année civile dans le cas contraire

Les cookies de mesure d'audience sont conservés 13 mois.

Les droits que vous avez sur vos données

Conformément à la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel, notamment les articles 15 à 22 du RGPD, et après avoir justifié de votre identité, vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Vous pouvez nous contacter afin d'exercer vos droits à l'adresse électronique suivante : info@camping-carcassonne-toulouse.com ou à l'adresse postale suivante : Lieu-dit Les Touzets 11320 MONTFERRAND en joignant à votre demande une copie d'un titre d'identité.