

CONDITIONS DE RESERVATION 2020

1/ Avant d'adresser votre demande de réservation, prenez soin de nous consulter pour connaître nos disponibilités

2/ Toute réservation est nominative et n'est valable que pour un locatif ou un emplacement. En aucun cas, elle peut être cédée ou sous-louée

3/ RESERVATION

Locatif : La réservation ne sera effective qu'après réception du formulaire de réservation dûment rempli accompagné des **30% d'acompte + 20€ de frais de réservation** et confirmation du camping par téléphone ou par mail dans les 15 jours suivants. Elle deviendra définitive qu'après **réception du solde au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée du client**. Le cas échéant les locations seront automatiquement annulées suivant les conditions d'annulation

*Conditions spécifiques : Les hébergements sont loués propres et équipés selon l'inventaire remis lors de chaque location. A votre arrivée une **caution matériel de 300€ sera demandée ainsi qu'une caution ménage de 80€**. Le **nettoyage de locatif est à la charge du client**. En fin de séjour, il devra être restitué dans le même état. Les cautions ne seront rendues qu'après vérification. **Toute casse ou détérioration pourra faire l'objet d'une retenue sur les cautions***

Emplacement : La réservation ne sera définitive qu'après réception de la demande de location accompagnée d'un acompte de **50% du prix total + 20€ de frais de réservation**. Le camping vous préviendra par téléphone ou par mail de la confirmation de la réservation. **Le solde du séjour sera payable à l'arrivée**.

4/ HORAIRES D'ARRIVEES OU DE DEPARTS

Locatif : Arrivée le jour J à partir de 16h et départ au plus tard à 11hrs le dernier jour (horaire fixée conjointement entre le client et le gérant). Les cautions pourront au besoin être renvoyées par courrier dans les 10 jours suivant la date de départ en cas de départ avant 8hrs.

Du 04/07/2020 au 28/08/2020, les locations se font à la semaine du Samedi au Samedi

Emplacement : Arrivée le jour J à partir de 13h et départ au plus tard à 11h

5/ ANNULATION

Pour toute annulation formulée, le Camping conservera les frais de réservation.

Annulation à +45 jours : Remboursement de l'acompte

Entre 45 et 30 jours avant l'arrivée : Retenue de 30% du montant de l'acompte

Moins de 30 jours avant l'arrivée : Retenue de 100% du montant du séjour

Toute annulation devra être obligatoirement confirmée par lettre recommandée

Initiales :

6/ ARRIVEE TARDIVE

Le client doit prendre soin de **prévenir le camping de tout retard éventuel**. Sans nouvelle 24h après la date d'arrivée prévue, la réservation pourra être annulée et l'hébergement ou emplacement remis à la location. Les sommes versées resteront acquises au camping

7/ INTERRUPTION DE SEJOUR

Aucun remboursement ou réduction ne sera effectué et ce pour quelque motif que ce soit

8/ VISITEURS

Les clients ainsi que les visiteurs devront mentionner leur arrivée à la réception du camping et y présenter leur identité

9/ ASSURANCE

Il appartient au client d'être correctement assuré contre le risque Villégiature normalement incluse dans les contrats d'assurance « habitation ». Le Camping « Domaine Saint Laurent » décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, etc...et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client. Vous pouvez contracter avec notre partenaire « Campezz couvert » une assurance spécifique facultative pour votre séjour (conditions d'annulation disponibles sur simple demande) Les frais s'élèvent à 3.6% du montant total du séjour hors frais divers.

10/ ANIMAUX

Les animaux des classe 3 et 4 porteurs d'un carnet de vaccination et tenus en laisse sont autorisés dans l'enceinte du Camping **exceptés dans les Mobil-homes**. Ils ne devront pas être laissés seuls sur l'emplacement. Ils sont interdits dans les endroits suivants : sanitaires, aire de jeux, piscine, salle collective). Leurs maîtres prendront soin de ramasser leurs déjections.

11/ PISCINE

Les shorts et les bermudas sont interdits à la piscine. La baignade est autorisée uniquement lors des périodes d'ouverture.

12/ CLAUDE DE JURIDICTION

Tout litige éventuel sera de la compétence exclusive du tribunal de Carcassonne

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de réservations et de location et de m'y conformer. Je confirme ma réservation en réglant l'acompte + les frais de réservation.

Soit.....€

Fait à.....Le.....

Signature du client précédée de la mention « Lu et approuvé »